



Kilo Pascal SRL

Via Pisistrato 48

00124 ROMA (RM) – Italia

Website: www.kilopascal.it

Email: info@kilopascal.it

PEC: info@pec.kilopascal.it

REA: 1549955

CF.: 14843701005

P.I.: 14843701005

P.I. CEE: IT14843701005



Email: info@over2k.it

Website: www.over2k.it

Perseo CRM

Condizioni Generali di Contratto

PREMESSO

- A.** che la **KILO PASCAL s.r.l.** (di seguito denominata KILO PASCAL) ha sviluppato un servizio CRM (Customer Relationship Management) per la gestione delle relazioni con i clienti, denominato **PERSEO CRM**;
- B.** che il servizio viene erogato in modalità "ON DEMAND";
- C.** che il CLIENTE ha preso visione delle funzionalità offerte da PERSEO CRM;
- D.** che il CLIENTE ha manifestato il proprio interesse ad utilizzare il servizio offerto da KILO PASCAL s.r.l., tramite l'apposito form on line presente sul proprio sito <https://www.over2k.it/perseo-crm-caratteristiche-documentazione/> ;
- E.** che la trasmissione on line a KILO PASCAL del modulo per la richiesta di attivazione del servizio e il pagamento del corrispettivo richiesto costituiscono integrale accettazione delle Condizioni Generali di Servizio di cui al presente contratto redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 (Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza). Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite solo dopo specifica richiesta del CLIENTE secondo modalità da definirsi di volta in volta.
- F.** che il CLIENTE che richiede direttamente on line l'utilizzo di PERSEO CRM accetta implicitamente e incondizionatamente le condizioni specificate nelle presenti Condizioni Generali di Contratto;
- G.** che KILO PASCAL si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di Contratto a propria discrezione e in qualsiasi momento attraverso la semplice pubblicazione sul proprio sito web www.over2k.it nella sezione "Termini d'uso";
- H.** che il CLIENTE è tenuto a consultare periodicamente le Condizioni Generali di Contratto per verificare eventuali cambiamenti.

Il CLIENTE prende atto che il servizio PERSEO CRM viene offerto da KILO PASCAL attraverso la rete internet e quindi con modalità come descritte on line, alle condizioni di seguito riportate.

Le presenti condizioni generali hanno come oggetto le norme per il servizio PERSEO CRM offerto da KILO PASCAL e disciplinano il rapporto contrattuale che si perfeziona tra KILO PASCAL ed il CLIENTE per l'utilizzo del servizio PERSEO CRM come di seguito descritto.

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

1.1. Perseo Cloud CRM, da qui denominato PERSEO CRM, è un servizio a pagamento fornito in modalità SaaS (Software as a Service) e pubblicato su infrastrutture Cloud di proprietà di KILO PASCAL o su infrastrutture fornite da provider terzi in affitto a KILO PASCAL.

1.2. PERSEO CRM è di proprietà esclusiva di KILO PASCAL e viene concesso in utilizzo al CLIENTE che lo utilizza in modalità "ON DEMAND" nei termini e alle condizioni di seguito indicate. Per modalità "ON DEMAND" si intende che i programmi informatici e gli archivi risiedono su un WEB-Server, e gli Utenti possono utilizzare il servizio accedendo al WEB-Server via Internet. Più precisamente KILO PASCAL fornirà al CLIENTE le credenziali di accesso a PERSEO CRM per un numero di Utenti concordato. Le credenziali di accesso saranno personali ed assegnate agli Utenti indicati dal CLIENTE.

2. CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO

2.1. PERSEO CRM, fornito in modalità SaaS su infrastruttura Cloud di KILO PASCAL, mette a disposizione uno spazio per l'archiviazione dei dati del CLIENTE di 2 GB (Gigabytes) complessivi che possono essere utilizzati per il Database e per il caricamento dei documenti all'interno della piattaforma. Il CLIENTE potrà richiedere ulteriori GB di spazio previo pagamento di una quota addizionale per ogni GB richiesto.

2.2. Non è richiesta l'installazione di alcun modulo o componente software sulle apparecchiature del CLIENTE.

2.3. Per accedere al servizio il CLIENTE deve disporre solamente dei supporti hardware, software e di connettività necessari per la connessione ad Internet.

3. ACCESSO A PERSEO CRM

3.1. L'accesso a PERSEO CRM è consentito mediante l'uso di credenziali formate da codici di identificazione (userid) e parole chiave (password). Il CLIENTE è tenuto a custodire le proprie password nella massima riservatezza ed è responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza delle suddette password da parte di terzi.

3.2. Il servizio si riterrà attivato solo nel momento in cui KILO PASCAL invierà al CLIENTE una conferma di attivazione del servizio tramite E-Mail al Referente indicato all'interno del modulo di richiesta di utilizzo di PERSEO CRM. Tale Referente rappresenta l'UTENTE MASTER. Il primo accesso a PERSEO CRM potrà essere effettuato dall'UTENTE MASTER mediante le credenziali (Username e Password) fornite da KILO PASCAL contenute all'interno dell'E-Mail di conferma dell'attivazione del servizio. Attraverso l'account UTENTE MASTER, il CLIENTE potrà dare accesso alle risorse disponibili in PERSEO CRM dei propri dipendenti e dei collaboratori esterni definendone le caratteristiche e le politiche di permessi. KILO PASCAL non è in alcun modo responsabile di eventuali danni causati dall'errata definizione delle credenziali di accesso o delle politiche di permessi applicate agli utenti del sistema. E' a totale cura dell'utente la modifica della Password dopo aver effettuato l'accesso tramite l'apposita procedura. La password dovrà essere custodita con cura e diligenza per evitare che terzi possano accedere a PERSEO. Nella scelta della Password, il CLIENTE dovrà rispettare i criteri minimi di sicurezza previsti dagli attuali standard.

3.3. Il CLIENTE prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di terzi delle sue credenziali di autenticazione potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati nonché l'accesso alla sua posta elettronica, pertanto, Egli si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Egli sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno arrecato a KILO PASCAL e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra prescritto.

3.4. Il CLIENTE si fa obbligo di notificare immediatamente a KILO PASCAL l'eventuale furto, smarrimento o conoscenza delle password da parte di terzi. Si impegna altresì ad evidenziare ai propri dipendenti e collaboratori la necessità di conformarsi ai suddetti obblighi di riservatezza. Il CLIENTE si impegna

a richiedere una nuova Password tramite l'apposita procedura raggiungibile dalla schermata di accesso in caso di sottrazione, smarrimento o perdita della stessa. In nessun caso KILO PASCAL sarà in alcun modo responsabile dei danni causati dall'utilizzo improprio della piattaforma da parte di chiunque abbia avuto accesso con le credenziali dell'UTENTE.

3.5. L'accesso a PERSEO CRM avviene tramite collegamento ad Internet con dispositivi di proprietà del CLIENTE o forniti in utilizzo al CLIENTE da parte del proprio ISP (Internet Service Provider). I costi di tali dispositivi, la loro manutenzione e corretta configurazione, i costi di connettività e l'erogazione della stessa sono a carico del CLIENTE che dovrà assicurarsi della costante efficienza degli stessi per consentire una corretta fruizione del servizio PERSEO CRM.

3.6. L'accesso a PERSEO CRM è consentito al CLIENTE per il periodo stabilito all'interno dell'Offerta individuale di Servizio concordata oppure per il periodo previsto per la versione dimostrativa sottoscritta On-Line. In caso di scadenza del periodo di fornitura o del mancato pagamento del canone di utilizzo KILO PASCAL potrà sospendere la fornitura del servizio impedendo l'accesso alla piattaforma.

3.7. KILO PASCAL si impegnerà, in caso di mancato pagamento, ad inviare un sollecito al CLIENTE indicando l'eventuale data di sospensione del servizio prevista. Tale sollecito potrà indifferentemente essere inviato tramite E-Mail, PEC o comunicazione scritta.

4. GARANZIE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

4.1. KILO PASCAL si impegna ad utilizzare opportune tecnologie per la tutela e la conservazione dei dati inseriti dal CLIENTE nella piattaforma PERSEO CRM. La comunicazione tra l'UTENTE e PERSEO CRM avviene tramite protocollo HTTPS per garantire una trasmissione protetta in modalità End-to-End, sarà cura dell'UTENTE verificare l'effettiva operatività del protocollo di sicurezza all'interno del proprio programma di navigazione web controllando, ad esempio, la presenza del simbolo "Lucchetto" all'interno della barra dell'indirizzo.

4.2. In condizioni operative standard KILO PASCAL garantirà la risoluzione di eventuali problemi tecnici

relativi a bug o vizi di PERSEO CRM o dell'infrastruttura Cloud nel tempo strettamente necessario alla

risoluzione del problema stesso.

4.3. Il CLIENTE prende atto ed accetta che i dati pubblicati su PERSEO CRM costituiscono copie dei dati originali che restano in suo possesso e nella sua esclusiva disponibilità. KILO PASCAL non esegue copie dei dati pubblicati e/o della posta elettronica e pertanto costituisce esclusivo onere del CLIENTE effettuare, a propria cura e spese, il backup dei medesimi. In ragione di quanto sopra il CLIENTE esonera ora per allora KILO PASCAL da ogni e qualsiasi responsabilità in caso di perdita, anche totale dei dati pubblicati e/o dei messaggi di posta elettronica, in caso di guasto, malfunzionamento, accesso non autorizzato al sito o alla casella di posta elettronica a qualsiasi causa dovuti.

4.4. Il CLIENTE accetta che KILO PASCAL non sarà in alcun modo responsabile, né verso il CLIENTE né verso eventuali soggetti terzi o direttamente connessi al CLIENTE, per danni, perdite o costi sopportati dal CLIENTE in conseguenza di malfunzionamenti o sospensioni di PERSEO CRM.

4.5. KILO PASCAL non sarà inoltre responsabile di malfunzionamenti di PERSEO CRM e/o di perdite di dati causate da:

- a. forza maggiore;
- b. manomissioni sulla piattaforma PERSEO CRM o sulle infrastrutture effettuate dal CLIENTE o da soggetti terzi non direttamente autorizzati da KILO PASCAL;
- c. utilizzo improprio di PERSEO CRM da parte del CLIENTE o malfunzionamento dei dispositivi client utilizzati;
- d. rallentamento o interruzione del servizio di connettività Internet del CLIENTE.

4.6. Il CLIENTE dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione di PERSEO CRM ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da Egli posto in essere mediante PERSEO CRM sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

4.7. Il CLIENTE autorizza KILO PASCAL a memorizzare i dati inseriti in PERSEO CRM. KILO PASCAL non accederà

ai dati del CLIENTE se non su richiesta dello stesso per effettuare operazioni di verifica, manutenzione, aggiornamento o per eseguire sessioni di formazione del personale. KILO PASCAL si impegna inoltre a non rivelare tali dati a terzi se non nel caso in cui sia necessario adempire a procedure legali disposte dalle Autorità di Legge competenti. Il CLIENTE è inoltre consapevole che gli utenti creati all'interno della piattaforma avranno accesso ai dati inseriti in PERSEO CRM secondo le politiche di permessi impostate dal CLIENTE stesso.

4.8. Il CLIENTE si assume la piena responsabilità relativamente alla correttezza, completezza e veridicità dei dati inseriti all'interno di PERSEO CRM. Accetta, inoltre, che KILO PASCAL non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile dei contenuti stampati, trasmessi e/o pubblicati dal CLIENTE, di eventuali errori o omissioni o per eventuali danni causati dall'inesattezza dei dati inseriti all'interno di PERSEO CRM o ottenuti dalle procedure presenti all'interno della piattaforma.

4.9. Il CLIENTE accetta che la piattaforma PERSEO CRM e tutti i servizi forniti attraverso la stessa potranno essere modificati senza preavviso da KILO PASCAL che effettuerà tutte le modifiche ritenute necessarie per il miglioramento del prodotto. Tali modifiche saranno ad insindacabile giudizio di KILO PASCAL e miglioreranno la qualità del servizio offerto senza modificare il canone di fornitura dello stesso. Sarà cura di KILO PASCAL avvisare il CLIENTE in caso di interruzione del servizio dovuta all'aggiornamento del software.

4.10. Il CLIENTE prende atto del fatto che è espressamente vietato utilizzare o consentire a terzi l'utilizzo di PERSEO CRM in particolare per:

- a. falsificare la propria identità;
- b. pubblicare e diffondere materiale contenente virus informatici, codice malevolo, file o programmi creati per generare malfunzionamenti software o per alterare le funzionalità dei dispositivi hardware o degli impianti di comunicazione di terzi;
- c. manomettere la piattaforma PERSEO CRM, i server, l'infrastruttura Cloud o qualsiasi dispositivo

collegato con GMOOLE o con i fornitori terzi che erogano il servizio;

- d. agire in contrasto con le politiche di buon utilizzo
- e. del servizio e della rete Internet con particolare riferimento all'espresso divieto di inviare, attraverso PERSEO CRM, messaggi di posta elettronica non espressamente richiesti dai destinatari (Spam);
- f. intercettare, impedire, interrompere illecitamente comunicazioni informatiche e rivelarne il contenuto;
- g. contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato Italiano.

KILO PASCAL declina pertanto ogni responsabilità sui contenuti inviati a terzi dal CLIENTE attraverso la piattaforma PERSEO CRM e si riserva la possibilità di interrompere preventivamente il servizio nel caso in cui vengano rilevati abusi nell'utilizzo del servizio.

4.11. Il CLIENTE si impegna a fornire, in fase di attivazione, un indirizzo email esistente per impostare l'account utente e a dare tempestiva informativa sulla sua eventuale variazione.

4.12. A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al CLIENTE potranno essere effettuate da KILO PASCAL indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A/R, posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal CLIENTE in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del CLIENTE compreso l'indirizzo email indicato in fase di ordine non comunicate a KILO PASCAL non saranno ad essa opponibili.

4.13. KILO PASCAL si impegna a proteggere i dati presenti all'interno della piattaforma PERSEO CRM da accessi terzi non autorizzati impiegando idonee tecnologie di sicurezza. In particolare impiegando:

- a. sistemi operativi Linux;
- b. protocollo di sicurezza SSL per le comunicazioni web;
- c. sistema firewall on-host e perimetrale;
- d. sistema anti DDOS.

4.14. KILO PASCAL declina ogni responsabilità per i danni derivanti dal furto e dalla pubblicazione on-line di

dati presenti in PERSEO CRM ottenuti attraverso attacchi informatici o azioni illecite da parte di terzi. Il CLIENTE

dichiara pertanto di essere a conoscenza di tale rischio e di accettarlo in modo incondizionato e solleva KILO PASCAL da qualsiasi responsabilità.

4.15. Con l'eccezione di quanto stabilito, KILO PASCAL non avrà altra responsabilità nei confronti del CLIENTE, o di qualsiasi altro Ente, o persona, per lucro cessante o per danni indiretti o consequenziali di qualsiasi natura derivanti dall'erogazione, o dalla mancata erogazione del servizio PERSEO CRM, o per qualsiasi altra ragione. Resta inteso, e di ciò il CLIENTE prende atto ed accetta, che KILO PASCAL non risponde in nessun modo dei danni subiti dal CLIENTE stesso e/o da terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo di PERSEO CRM.

4.16. Il CLIENTE ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo le Specifiche Tecniche e quanto indicato nel presente Contratto e prende atto che in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a KILO PASCAL, la stessa non risponde per un importo superiore a quello versato dal CLIENTE per l'utilizzo di PERSEO CRM nell'anno in cui tale adempimento o violazione si verifica. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al CLIENTE per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

5. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

5.1. La piattaforma software PERSEO CRM oggetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto, i database, le procedure e gli algoritmi che governano il sistema sono realizzati da KILO PASCAL che ne detiene la completa proprietà intellettuale, eccezion fatta per l'archivio dati di ogni singolo CLIENTE che contiene le informazioni da esso inserite.

5.2. Il CLIENTE si impegna a non modificare, a non distribuire, a non diffondere, a non distribuire a terzi e a non riutilizzare a qualsiasi titolo la piattaforma PERSEO CRM. Il CLIENTE si impegna inoltre a non creare soluzioni software basate su PERSEO CRM o sulle sue componenti software anche dopo la cessazione del rapporto di fornitura del servizio con KILO PASCAL.

5.3. Il CLIENTE non può effettuare o consentire che terzi effettuino operazioni di analisi del codice di PERSEO

CRM, dei suoi componenti software e del codice sorgente. Sono espressamente vietate operazioni di reverse engineering e di decompilazione, di copia o riutilizzo di procedure esclusive inserite all'interno del prodotto e dei quali KILO PASCAL detiene la proprietà intellettuale.

6. PROPRIETÀ, TITOLARITÀ E RISERVATEZZA DEI DATI

6.1. I dati registrati dal CLIENTE negli archivi di PERSEO CRM sono e rimarranno di proprietà del CLIENTE.

6.2. Il CLIENTE garantisce, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui all'art. 13 D.lgs. 196/2003 e del Regolamento europeo 679/2016 e di aver acquisito il loro consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il CLIENTE si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando KILO PASCAL, ai sensi del successivo art. 10.17, da ogni contestazione, pretesa o richiesta avanzata da terzi, giudizialmente o stragiudizialmente, in relazione a tali ipotesi di trattamento. In ogni caso il CLIENTE una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, ai sensi del D.lgs. 196/03 e del Regolamento europeo 679/2016, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio stesso.

6.3. Il CLIENTE si assume, in via esclusiva, ogni responsabilità che derivi dalla titolarità, dall'utilizzo, dalla gestione e dai contenuti inseriti in PERSEO CRM e si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare KILO PASCAL da ogni e qualsiasi richiesta e/o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo di PERSEO CRM. Il CLIENTE dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare KILO PASCAL qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

6.4. Rimane a totale cura del CLIENTE la responsabilità di ottenere il consenso al trattamento dei dati inseriti negli archivi di PERSEO CRM secondo la legislazione

vigente. Il CLIENTE è il titolare del trattamento dei dati suddetti, e dà atto che il sistema messo a disposizione da KILO PASCAL è dotato dei dispositivi di sicurezza idonei a garantire che il trattamento avvenga nel rispetto delle misure previste dal D.lgs. 196/2003 e successive modificazioni.

6.5. In caso di cessazione, o di recesso dal presente contratto, KILO PASCAL si rende disponibile, su richiesta formale da parte del CLIENTE, a produrre, entro 30 giorni dalla data di richiesta, copia in formato testo dati registrati dal CLIENTE negli archivi di PERSEO CRM. Si impegna inoltre a distruggere tutte le copie residenti sul WEB-Server.

7. RISERVATEZZA E PRIVACY

7.1. Il trattamento dei dati personali comunicati dal CLIENTE a KILO PASCAL ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento europeo 679/2016, in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in fase di richiesta di utilizzo di PERSEO CRM del CLIENTE.

7.2. Per i trattamenti di cui l'azienda KILO PASCAL risulta esserne il Titolare, i dati del CLIENTE saranno trattati nel pieno rispetto della normativa sulla privacy (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016) relativamente alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

7.3. I dati del CLIENTE saranno raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- a.** Adempimento degli obblighi fiscali o contabili;
- b.** Espletamento degli obblighi contrattuali e delle esigenze di tipo operativo e gestionale, strettamente correlate agli obblighi contrattuali;
- c.** Gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto.

7.4. Per adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, nonché per l'espletamento degli obblighi contabili-fiscali e organizzativi aziendali non è necessario l'acquisizione

del consenso; il mancato conferimento dei dati da parte del CLIENTE comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

7.5. I dati conferiti saranno trattati dai responsabili e incaricati del trattamento, debitamente nominati, per il corretto adempimento delle finalità sopraindicate mediante strumenti elettronici e archivi cartacei, nonché con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantirne la riservatezza e ad evitare indebiti accessi a soggetti non autorizzati. I dati del CLIENTE verranno archiviati in database sicuri sui nostri pc e sui server di nostri fornitori di fiducia che agiscono in qualità di responsabili del trattamento, ubicati all'interno del territorio dell'Unione Europea. Tali dati non saranno soggetti a diffusione e verranno trattati nei limiti e nei tempi necessari per l'espletamento degli obblighi di legge e per le finalità sopra indicate. I dati del CLIENTE potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti, in qualità di responsabili del trattamento e/o titolari autonomi del trattamento:

- a. Consulenti esterni per tenuta contabilità ed adempimenti fiscali;
- b. Enti/società/liberi professionisti e collaboratori che partecipano allo svolgimento delle nostre attività nei vari settori, per esigenze strettamente connesse alle finalità sopraindicate;
- c. Istituti di credito.

7.6. In adempimento alla normativa vigente, in qualunque momento il CLIENTE potrà richiedere:

- d. La conferma dell'esistenza o meno dei dati personali;
- e. Conoscere il contenuto e l'origine, le finalità e le modalità di trattamento;
- f. La logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- g. Gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati.

Inoltre, è diritto del CLIENTE ottenere:

- a. L'accesso, la copia, la rettificazione, l'integrazione, la portabilità dei dati;

- b. La cancellazione (diritto all'oblio), la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- c. L'opposizione in ogni caso, per motivi legittimi, al trattamento dei dati pertinente allo scopo della raccolta.

Ai sensi del Regolamento, il CLIENTE ha anche il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo. Per l'esercizio dei suoi diritti potrà rivolgere le sue richieste a KILO PASCAL usando i recapiti forniti nell'instestazione del presente contratto.

7.6. Il CLIENTE autorizza KILO PASCAL a trattare ed elaborare i dati per l'erogazione del servizio PERSEO CRM e per lo svolgimento delle attività commerciali e amministrative. Tale autorizzazione è valida anche nel caso in cui il cliente richieda una versione di prova del prodotto.

8. DURATA CONTRATTUALE E CONDIZIONI ECONOMICHE

8.1. PERSEO CRM verrà fornito da KILO PASCAL al CLIENTE secondo il canone annuale stabilito nell'Offerta individuale di Servizio sottoscritta tra le parti, con pagamento anticipato e fatturazione a ricevimento saldo. Trascorsa la data di scadenza, l'accesso al software PERSEO CRM sarà garantito per ulteriori 15 giorni solari, trascorsi i quali, se le parti non avranno sottoscritto l'Offerta di Rinnovo proposta dalla KILO PASCAL tutti gli account cesseranno di funzionare ed il contratto si intenderà risolto definitivamente e i dati contenuti in PERSEO CRM saranno cancellati.

8.2. All'approssimarsi della data prevista per la scadenza KILO PASCAL si riserva la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento e/o alle caselle di posta elettronica del dominio avvisi di prossima cessazione servizio in caso di mancato rinnovo.

8.3. Il CLIENTE prende atto ed accetta espressamente, ora per allora, che, salvo diversa comunicazione di KILO PASCAL, il Contratto dovrà intendersi automaticamente risolto in difetto del pagamento di quanto dovuto per il rinnovo del Servizio non oltre 2 (due) giorni prima della sua scadenza, termine da considerarsi quale improrogabile ed essenziale in favore e nell'interesse di KILO PASCAL.

8.4. Contestualmente alla conclusione del contratto, il CLIENTE si impegna a pagare a KILO PASCAL l'importo fissato per il servizio richiesto oltre IVA come per legge e altri eventuali oneri sempre di legge. Il CLIENTE non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto.

8.5. Al CLIENTE potrà essere richiesto un costo una tantum per la messa in opera del servizio e per le attività di formazione del referente o del personale del CLIENTE. In caso contrario il CLIENTE potrà configurare autonomamente la piattaforma per adattarla alle esigenze specifiche della propria azienda, sempre limitatamente alle possibilità offerte nell'account di UTENTE MASTER.

9. MODALITÀ DI FATTURAZIONE

9.1. Le fatture saranno emesse anticipatamente al periodo di validità del canone di servizio e successivamente a ricevimento del saldo.

9.2. Data la particolare modalità di erogazione del servizio, il mancato rispetto delle condizioni di pagamento sarà inteso da KILO PASCAL come intenzione, da parte del CLIENTE, di recedere dal presente contratto, ed autorizzerà KILO PASCAL, senza che ciò possa intendersi come recesso da parte di KILO PASCAL e fatta salva ogni eventuale azione, a sospendere l'erogazione del servizio 15 (quindici) giorni dopo aver comunicato al CLIENTE con raccomandata A/R o email o tramite PEC, il suo stato di morosità.

10. ASSISTENZA E SUPPORTO

10.1. La fornitura di PERSEO CRM comprende un servizio di assistenza finalizzato a supportare il cliente nella comprensione del software e delle sue funzionalità. Tale supporto è fornito da KILO PASCAL tramite E-Mail e sistema di gestione Ticket, il referente può effettuare una segnalazione scrivendo all'indirizzo customers@over2k.it ed essa verrà presa in carico e gestita dal primo operatore disponibile. Le richieste verranno gestite ed evase entro 48 ore lavorative dalla segnalazione. Se necessario l'operatore di KILO PASCAL contatterà telefonicamente il referente del CLIENTE per una verifica diretta del problema o per fornire le

indicazioni necessarie. Nel caso in cui il CLIENTE manifesti l'esigenza di nuove funzionalità non presenti nel software o di modifiche al funzionamento dello stesso, esse verranno analizzate dal personale di KILO PASCAL che fornirà poi un esito di fattibilità ed una stima di tempi e costi per la realizzazione delle stesse. Trattandosi di una piattaforma Cloud fornita in modalità SaaS l'inclusione di nuove funzionalità e la realizzazione di modifiche è ad insindacabile giudizio di KILO PASCAL. Nel caso in cui il CLIENTE richieda una personalizzazione di PERSEO che non rientra nel normale ciclo di aggiornamento essa potrà essere realizzata a seguito del pagamento di un corrispettivo una tantum da parte del CLIENTE. Tale corrispettivo verrà concordato e formalizzato attraverso una specifica offerta economica/preventivo che KILO PASCAL invierà al CLIENTE. La proprietà intellettuale di quanto realizzato su richiesta del CLIENTE rimarrà comunque di KILO PASCAL che potrà pertanto includere tali componenti software e/o algoritmi all'interno della propria piattaforma PERSEO CRM in modo totalmente gratuito per gli altri clienti o come servizio opzionale fornito in modalità SaaS a pagamento.

10.2. Differenti modalità di assistenza e supporto possono essere concordate con il CLIENTE e sottoscritte all'interno dell'Offerta individuale di Servizio.

11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

11.1. KILO PASCAL avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione con preavviso di 15 giorni inviato a mezzo posta elettronica e confermato con raccomandata A/R o PEC. In caso di esercizio della facoltà di recesso, trascorso il termine di preavviso sopra indicato, KILO PASCAL potrà in qualsiasi momento disattivare l'accesso a PERSEO CRM. In caso di recesso KILO PASCAL sarà tenuta a restituire al CLIENTE il rateo del prezzo del servizio corrispondente ai giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di KILO PASCAL per il mancato utilizzo da parte del CLIENTE del servizio nel periodo residuo.

12. RESCSSIONE DEL CONTRATTO DA PARTE DEL CLIENTE

12.1. Il CLIENTE ha facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata A/R, email o PEC a KILO PASCAL usando i recapiti presenti nell'intestazione delle presenti Condizioni Generali.

12.2. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del CLIENTE, KILO PASCAL è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal CLIENTE a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

12.3. Il contratto cesserà la sua validità alla sua naturale scadenza fatta salva la volontà di rinnovo che dovrà essere espressa mediante email o PEC almeno 15 giorni prima della scadenza stessa. Le condizioni contrattuali di rinnovo saranno oggetto di una Offerta individuale di Servizio realizzata in conformità alle necessità del CLIENTE.

13. FORO COMPETENTE

13.1. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma; tutte le comunicazioni al CLIENTE relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate a mano, tramite e-mail, a mezzo lettera raccomandata A/R e/o posta ordinaria oppure a mezzo PEC.

14. DISPOSIZIONI FINALI E COMUNICAZIONI

14.1. I rapporti tra KILO PASCAL ed il CLIENTE stabiliti dalle presenti condizioni non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.

14.2. Nessuna modifica o postilla non espressamente contenuta in questo contratto, a meno che non sia specificatamente approvato per iscritto dalle parti, avrà efficacia.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. si approvano espressamente dopo averne presa attenta visione le seguenti clausole: 1) Oggetto del servizio 2) Caratteristiche tecniche del servizio; 3) Accesso a PERSEO CRM ; 4) Garanzie e limitazioni di responsabilità; 5) Diritti di proprietà intellettuale; 6) Proprietà, titolarità e riservatezza dei dati; 7) Riservatezza e privacy; 8) Durata contrattuale e condizioni economiche; 9) Modalità di fatturazione; 10) Assistenza e supporto; 11) Clausola risolutiva espressa; 12) Rescissione del contratto da parte del cliente; 13) Foro competente; 14) Disposizioni finali e comunicazioni.